

令和2年度 愛媛県保育士等キャリアアップ研修 よくある質問Q & A

Q1	受講決定通知書に記載の内容が間違っている。
A1	お申し込み時の入力間違いの可能性があります。愛媛県保育協議会事務局へご連絡ください。
Q2	特設会場又や支部単位で受講の場合も、仮登録・本登録は必要か。
A2	必要です。受講決定通知書に記載の期限日までにお手続きを済ませてください。
Q3	研修の申し込みをしたメールアドレスと、仮登録・本登録のメールアドレスは違ってよいか。
A3	構いません。
Q4	仮登録をしたのに、本登録のメールが届かない。
A4	保育のデザイン研究所からの「本登録のお願い」メールは、到着まで数日かかる場合があります。数日待っても届かない場合は、保育のデザイン研究所へお問い合わせください。
Q5	仮登録で入力内容を間違えた。
A5	本登録後に修正することができます。保育のデザイン研究所からの「本登録のお願い」メールをお待ちください。
Q6	本登録の手続き後、エラー画面になる。
A6	エラー画面が出て、本登録はできている可能性があります。下記URL (https://hoiku-design2.net/careerup/ehime/) からログインをしてみてください。ログインできない、エラーになる等の場合は、保育のデザイン研究所へお問い合わせください。
Q7	設定したIDとパスワードがわからなくなった。
A7	IDは事務局で確認することができます。パスワードがわからなくなった場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定をお願いします。
Q8	動画を視聴することができない、資料のダウンロードや印刷ができない。
A8	お使いの機器の設定をご確認ください。ネット環境（通信速度が遅い、電波状態が悪い等）や、パソコンの問題（映像再生ソフトがない、スピーカーが接続されていない、セキュリティソフトが高位の設定になっている等）の場合が多いようです。それでもうまくいかない場合は、保育のデザイン研究所へご連絡ください。
Q9	講義資料は全て印刷する必要があるか。
A9	講義資料がなくても受講可能することは可能です。資料が必要な場合は、視聴画面の「資料ダウンロード」か、トップページ (https://hoiku-design2.net/careerup/ehime/) の「資料一括ダウンロード」から講義資料を印刷することができます。
Q10	ワークや修了レポートはどこからダウンロードすることができるか。
A10	http://www.ehime-hoiku.jp/ （「愛媛県保育協議会／えひめの保育」で検索）からダウンロードしてください。

Q 1 1	申込時と違う端末で受講したい。
A 1 1	I D ・ パスワード ・ インターネット環境があれば、どの端末からでも視聴することが可能です。
Q 1 2	特設会場で受講するが、弁当の変更は可能か。
A 1 2	喫茶ふれあい（TEL：089-921-7022／FAX：089-921-2225）に直接お問い合わせください。
Q 1 3	受講料の領収書が欲しい。
A 1 3	「払込済通知書の控え（払込人保管分）」を領収書とします。

【仮登録・本登録、動画の視聴に関する問い合わせ】

株式会社保育のデザイン研究所

TEL／FAX 0466-90-3952
Eメール info@hoiku-design.net

【受講決定通知の内容修正、研修会に関する問い合わせ】

愛媛県保育協議会事務局

TEL 089-921-8566／FAX 089-921-3398
Eメール jimuyokoku@ehime-hoiku.jp