

令和4年度 愛媛県保育士等キャリアアップ研修 Q & A

Q 1	受講決定通知書に記載の内容が間違っている。
A 1	お申し込み時の入力間違いの可能性があります。下記事務局までご連絡ください。 愛媛県社会福祉協議会 法人振興課 089-921-8566 (田中・石丸)
Q 2	支部単位で受講（会員のみ可）の場合も申し込みは必要か。
A 2	必要です。
Q 3	HPから申し込む際、入力内容を間違えた。
A 3	愛媛県保育協議会事務局へご連絡ください。極力入力間違いがないようご協力ください。（メールでの連絡でもかまいません） ※ご自身の氏名の漢字、所属の園名、郵便番号、住所、電話番号の修正依頼等のお問い合わせが殺到しております。お申込みの際は間違いのないよう慎重に行ってください。メールアドレスの入力もご注意ください。
Q 4	申し込みするのを忘れており、期限後の申込は可能か。
A 4	できません。受講者の差し替えも不可。
Q 5	保育のデザイン研究所からIDとパスワードがメールで届かない。
A 5	受講者が多いため、メールの送信・受信において多少の時差が発生します。 確認の場合は保育のデザイン研究所までお問い合わせください。
Q 5	ログインのIDとパスワードがわからなくなった。
A 5	IDは事務局で確認することができます。パスワードがわからなくなった場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定をお願いします。
Q 6	動画を視聴することができない、資料のダウンロードや印刷ができない。
A 6	お使いの機器の設定をご確認ください。ネット環境（通信速度が遅い、電波状態が悪い等）や、パソコンの問題（映像再生ソフトがない、スピーカーが接続されていない、セキュリティソフトが高位の設定になっている等）の場合が多いようです。それでもうまくいかない場合は、保育のデザイン研究所へご連絡ください。
Q 7	講義資料は全て印刷する必要があるか。
A 7	講義資料がなくても受講することは可能です。
Q 8	申込時と違うパソコンで受講したい。
A 8	ID・パスワード・インターネット環境があれば、どの端末からでも視聴することが可能です。（スマホでも可能です）
Q 9	受講料の領収書が欲しい。
A 9	金融機関の押印のある払込金受取書が領収書となります。

Q 1 0	園内で複数人が一つのIDを使用して受講することは可能か。
A 1 0	できません。個人に紐づいたIDで受講管理をするため、あらかじめ認められた支部会場（愛媛県保育協議会会員のみ参加可）以外で、複数人が同じIDを使用して受講することはできません。
Q 1 1	保育士番号がまだ届いていない場合どのように登録したらよいか。
A 1 1	番号を打ち込まないと登録できないため、000000と入力したうえで、念のため、事務局にもお電話またはメールでお知らせください。
Q 1 2	処遇改善等について聞きたい。
A 1 2	「処遇改善加算」等に関する内容には回答できません。愛媛県（子育て支援課保育・幼稚園係）へお問い合わせください。
Q 1 3	講義資料の配信方法を聞きたい。
A 1 3	受講者のみに本会からメールにて専用URLを送付いたします。メール本文の専用URLをクリックすると保育協議会の限定ページに飛びますので、そちらからも資料を確認できます。 (資料につきましては受講者のみの限定公開)
Q 1 4	レポート・報告書の配信方法について聞きたい。
A 1 4	レポート、報告書両方の提出が必須です。保育協議会のHPトピックスに更新いたします。 (こちらは限定公開ではありません)
Q 1 5	受講をキャンセルの場合、受講料は支払う必要があるのか。
A 1 5	受講決定通知書に記載されているキャンセル受付期間後にキャンセルの場合、又は、本会に連絡がなく勝手にキャンセルをした場合は全額お支払いいただきます。お支払いいただけない場合は今後の受講をお断りさせていただきますので予めご了承ください。

【動画の視聴に関してのお問い合わせ】

株式会社保育のデザイン研究所
TEL/FAX 0466-90-3952
Eメール info@hoiku-design.net

【処遇改善加算についてのお合わせ】

愛媛県（子育て支援課 保育・幼稚園係）089-912-2412

【研修会の運営方法についてのお問い合わせ】

愛媛県保育協議会事務局（愛媛県社会福祉協議会 総務企画部 法人振興課 田中・石丸）
TEL 089-921-8566/FAX 089-921-8939
Eメール jimukyoku@ehime-hoiku.jp

